

# 臺北市殯葬管理處 103 年度殯葬服務業研習班綜合座談會議紀錄

會議時間：103 年 6 月 4 日（星期二）下午 16 時 30 分

會議地點：臺北市立圖書館總館 10 樓會議廳

主持人：江主任秘書慶輝

記錄：黎浩文

出席人員：吳處長坤宏、葬儀公會趙總幹事興仁、政風處林專門委員惠琴、廉政署防貪組社會參與科陳科長敏森

壹、主席致詞：略

貳、業者提問：

一、上品蓮公司駱宜蕙：

第二殯儀館將館內資源回收桶收起來，無法分類紙類、塑膠類等回收物；另二館內拾荒老婦人在告別式會場前廊穿梭走動，影響來賓動線，且行經地毯時因推車比人大不易操控，快連車翻倒，令人難捨，卻又不便幫忙。

王館長文秀說明：

二館垃圾是委由專業清潔公司代為處理，若未看到垃圾桶，係因禮廳管理員將垃圾桶拿去清洗，造成暫時無垃圾桶之狀況，就此本館將調整垃圾桶清理時間，以避免此情形再次發生。另有關拾荒老婦人的問題，會請禮廳管理員注意避免在告別式會場前廊穿梭走動，影響來賓動線。

二、二館志工蔡庭：

建議懷恩專車六張犁路線可延伸至捷運麟光站，再轉回二館。

吳處長坤宏說明：

懷恩專車路線常收到各方建議，但路線不宜經常改變，以免民眾無法適從。本案將於日後會同您辦理現場會勘，並考慮路線及站點是否較現有更佳且可提供更多民眾搭乘，本處如研議可行後將於適當時機再行公告或於次一年度懷恩專車委外標案時納入調整。

三、藤香禮儀公司林良杰：

家屬申請富德靈骨樓塔位卻得到回覆：富德無櫃位可申請。然先前馬總統母親仙逝後，何以卻可申請晉塔於富德靈骨樓？

吳處長坤宏說明：

富德目前有 2 種塔位：骨灰櫃位(俗稱小罐)、撿骨罈櫃位(俗稱大罐)，收費為小罐 1 萬元、大罐 3 萬元，目前小罐已無空位而大罐尚有空位。本案係馬總統父親原放在 1 樓小罐，母親過世後要放在父親隔壁，因小罐已無空位，故併同改放在 4 樓的大罐，且要 2 個大罐的規費，故案內共繳交 6 萬元規費，且原小罐由本處回收，並無特別待遇。

#### 四、常福鮮花禮儀王德盛：

建議殯葬處電話關懷前可先知會承辦業者，由業者先轉知家屬將致電關懷，以免家屬質疑電話遭業者外洩，另如未經民眾同意即致電，恐牽涉個資法及個資使用意願之疑義。

吳處長坤宏說明：

為提供民眾充分治喪資訊，大體進館時本處同仁將主動發放關懷袋給家屬，並致電關懷及提供治喪資訊。本案將於資料袋上再作加強或於進館時加強提醒，盡可能預先告知民眾主動關懷的訊息，避免被誤為詐騙電話。

江主秘慶輝說明：

個資法疑義部分基本上因皆為同一機關內部使用，故應無違法疑義，相關法律問題將再進行研議。本案亦將研擬更細緻與貼心之執行方式，以利提供公開、透明、撫慰的服務予家屬。

#### 五、金寶軒公司劉正安：

- (一) 線上訂租是否可分辨業者與自辦者之合法性以保障合法業者及消費者之權益？
- (二) 102 年行政院勞動部舉辦乙級技術士考試，考試制度不公！題目錯誤、疑義，造成業者權益嚴重受損。如學科筆試，題目錯



誤率為 5/60；術科成績至今未曾公布，如何讓人信服！答案亦未公布，顯然失職！另術科考試達 2 個月期間，且題目皆同，故先應試者恐不利於後應試者。此外考試期間為農曆過年前後，為殯葬服務業業務量最大的時期，造成業者無力準備應試。

吳處長坤宏說明：

假自辦目前有二種態樣，一為合法業者假冒自辦名義，二為跑單幫違法經營殯葬服務業。在線上訂租方面，未來將以晶片卡配合線上訂租系統，以晶片卡辨識是否為合法業者並可使用線上刷卡；如為自辦者，經另行進入另一網頁系統，並於網頁中告示及張貼警示，提醒消費者應注意事項。若申請自辦成功，本處將再主動致電求證是否確為合法自辦。此外，於現場使用時，本處將再進行現場查核。本處原則事先善盡告知義務，如現場再查有非家屬者於現場服務，將要求服務人員自行舉證為合法自辦，如無法舉證即逕行裁罰。另證照考試為全國一致性業務，屬內政部及勞動部權管，將詳細紀錄所提再轉至權管機關辦理。

參、廉政宣導：

政風處林專門委員惠琴：

日前趙藤雄行賄案中，行賄公司稱不得不給錢，各位業者如果遭遇類似情況，請逕通報臺北市政府各機關政風室或政風處，以杜絕害群之馬。

肆、散會：17 時 20 分。



總幹事趙興仁

0620  
1240

有與會員權益  
部仿敬請本會  
會員瞭解

