

# 臺北市殯葬管理處與臺北市葬儀商業同業公會 103 年第 4 次定期座談會

## 會議紀錄

壹、會議時間：103 年 8 月 11 日下午 13 時 30 分

貳、會議地點：本處會議室

參、主席：吳處長坤宏

肆、出席人員：如簽到表

伍、主席報告：略。

記錄：劉上璋

陸、確認前次會議紀錄與前次列管案件：無修正意見，解除前次列管案件之列管。

柒、工作報告：

### 一、綜合企劃課：

(一) 二館整建工程已於 9 月 23 日開工，截至 103 年 8 月 3 日止，預定進度 12.67%、實際進度 11.32%、工程進度落後 1.35%。32 支基樁已於 7 月 27 日全數完成，緊接進行開挖、支撐工程及結構體工程，工程期間將有砂石車、吊車及混凝土攪拌車於二殯大門口至辛亥隧道口停靠，交通不便且易生事故，請公會轉知會員通知家屬，多搭乘免費懷恩專車等交通工具，既安全且避免找停車位之苦；二館整建工程預定在 105 年 10 月完工啟用。

(二) 二館前分隔島興建停車場工程於 103 年 2 月 20 日開工，停車格已於 103 年 5 月 23 日完工，7 月 25 日複驗合格，增設 53 個停車位，橋下停車場合計 160 個停車位，停車每小時 30 元，且停車 30 分鐘內免費，較二館館內停車每小時 40 元便宜，請公會轉知會員多加使用。

### 二、墓政管理課：

(一) 本處 103 年度墓區整理遷置「景美 11、南港 6 及北投 3 公墓」已於今年 7 月 23 日指定開工，並於同月 26、27 及 28 日辦理開工法會。

(二) 103 年度中元普渡法會，按往例當天於富德靈骨樓及陽明山靈骨塔各舉辦 1 場，已順利完成。



### 三、殯儀管理課：

- (一) 殯葬服務業躍昇研習班已於7月17日結訓，感謝各位參與。
- (二) 今年度殯葬服務業者評鑑將於8月20日開始，報名日期已於6月30日截止，感謝各位參與。

### 四、總務課：

- (一) 本處線上訂租服務網將於7月1日起新增『線上訂租手機網頁版服務』及『線上信用卡繳費』等功能，當遺體進入本處第一殯儀館或第二殯儀館後，取得線上帳號、密碼後可利用個人電腦或智慧手機或行動裝置登入線上訂租服務網(行動版網頁)進行殯葬設施申請，並於申請後利用網路ATM轉帳或線上信用卡完成繳費。

### (二) 以下為線上訂租服務網服務申請項目：

1. 日間禮堂。
2. 夜間禮堂。
3. 真愛室。
4. 遺體火化。
5. 遺體處理及冰櫃結算。

### 五、政風室：無。

### 六、第一殯儀館：

- (一) 第一殯儀館環保焚化爐預訂8月26日保養，屆時將停爐，請轉知貴會所屬會員知悉。

- (二) 本年度第4場聯合海葬預定103年9月24日於第一殯儀館景行廳舉行，刻正受理報名中，請轉知貴會所屬會員知悉，並請逕向本處第一、二殯儀館服務中心報名、洽詢。

### 七、第二殯儀館：

- (一) 為落實門禁管制措施，重申工作場所(包括火化場、化妝室、禮廳管理人員室)，除員工及合約廠商外，任何人(包含業者及民眾)非經允許均不得入內。實施初期對違規之人員，由本處駐警隊或工作人員以柔性方式勸導。

- (二) 夏日天氣炎熱，為使禮廳冷氣發揮最大功能，請業者於辦理告別式時儘量將大門關閉，以免因冷氣外洩造成不涼。

- (三) 本館真愛室1-7及安寧室已加裝4支壁扇，期改善悶熱問題，



另亦提供水冷扇以降低室內溫度。

(四) 因景仰廳 8/13-8/22 期間刻正施作消防機電改善工程，爰有關聯合奠祭於景仰廳辦理之場次改於懷親廳辦理；故 8/14、8/19、8/21 上、下午皆有辦理，每場次 6 人，共計 6 場次。

捌、提案討論：詳如提案列表。  
玖、臨時動議：

一、案 由：第一殯儀館真愛室並無摺疊桌可置放法器等用具。

提案人：簡淑芬理事

主席裁示：本案依提案意見辦理，由第一殯儀館提供摺疊桌供治喪民眾使用；為避免可攜式之活動型設備遺失，本處以噴漆標示公物方式列管。

二、案 由：近來有家屬反應，貴處冰櫃收費過高，可否考慮調降？

提案人：簡淑芬理事

主席裁示：遺體之處理應以儘早火化為原則，為達衛生環保之成效，本處亦於 102 年施行「死亡次日起 7 日內火化者」規費減免之優惠措施，設施制定不同規費基準，符合使用者付費公平原則，亦可舒緩本處冰櫃等設施使用量飽和之壓力。

三、案 由：第二殯儀館火化場與化妝室之門禁原則，怎未事先通知公會？

提案人：蔡麗美常務監事

主席裁示：為維護安全，火化場作業區非工作人員不得任意進入，並非新規定，為落實執行，爾後各課室有任何最新公告或管理規則之發布、更正，應行文及發送簡訊予公會知悉並協請宣導。

拾、散會：15 時 36 分。



## 提案列管表

提案編號	提案內容	列管等級	裁示事項	承辦單位	執行情形
1	<p>提案內容： 一館第1真愛室(助唸用)冷氣故障已久，均未維修。 二館引魂室的冷氣機效能頗差。</p> <p>說明： 1.多家業者反應，一館第1真愛室冷氣故障已久。 2.夏日炎熱，冷氣需求急切。 3.應請積極處理。</p> <p>建議： 請殯葬管理處研究處理。</p>	B	<p>1.請一館確認維修完成。 2.二館依執行情形辦理。</p>	<p>第一殯儀館  第二殯儀館</p>	<p>第一殯儀館： 真愛室1冷氣業於7月26日修復完成。</p> <p>第二殯儀館： 因二館引魂室係屬開放空間，故冷氣冷房效益不彰；已於引魂室內增設4台壁扇提供治喪家屬使用，避免引魂室內悶熱之情事。</p>
2	<p>提案內容： 建議兩館於家屬領大體時，化妝室工作人員，能提供置放枕頭服務。</p> <p>說明： 1.建議化妝室工作人員，在</p>	B	<p>1.請一館確認枕頭數量足夠提供治喪服務使用。 2.倘二館使用塑膠枕頭，需考量衛生及清潔維護因素。 3.化妝室同仁於服務完畢時，應將大體置放端正，</p>	<p>第一殯儀館  第二殯儀館</p>	<p>第一殯儀館： 本處第一殯儀館將請化妝室人員完成大體洗、穿、化後，於大體頭部下方置放鐵枕頭，使亡者的遺容顯得更安詳端莊。</p> <p>第二殯儀館： 目前已請化妝室工作同仁在完成洗、穿、化後提供置</p>



<p>完成洗、穿、化後，能提供置放枕頭服務（助其下顎盍上）。</p> <p>2.若能置放鐵枕頭，能使口部閉盍，大體顯現端莊。</p> <p>3.家屬領取大體時，見其親人如此安祥尊嚴，亦能撫慰家屬喪親之痛，更能增加其滿意度。</p> <p>4.此一動作，雖然簡單；但能使喪家獲益頗多，何不功德一件。</p> <p>建 議： 請殯葬管理處研究處理。</p>	<p>以使大體體態安詳莊嚴。</p>	<p>放鋼製枕頭服務，之後會採購質料較佳的塑膠枕頭。</p>
<p>3</p> <p>提案內容： 各禮廳椅子損壞很多，請積極整修。</p> <p>說 明： 1.業者反應各禮廳排列之椅子，多有損壞。 2.應請詳加檢查，造福前往參加喪禮的家屬與民眾。</p> <p>建 議： 請殯葬管理處研究處理。</p>	<p>B</p> <p>禮廳管理員及課員應即時反應，勿讓業者於公會會議時反應。</p>	<p>第一殯儀館 第二殯儀館</p> <p>第一殯儀館： 本處第一殯儀館各禮廳椅子，預定於 103 年 8 月 8 日前完成檢修。</p> <p>第二殯儀館： 已統計損壞椅子數量，並責請廠商汰換損壞椅子。</p>



檔案編號

4	<p>提案內容： 二館丁級廳燈壞請儘速維修。</p> <p>說 明： 同上</p> <p>建 議： 請殯葬管理處研究處理。</p>	B	<p>本處應加強自我管理；禮廳管理員未妥善處置或即時反應，將以記點之方式嚴懲，做為年終考績之參考依據。</p>	第二殯儀館	<p>已委由禮堂管理員汰換燈具。</p>
5	<p>提案內容： 服務中心第一線服務人員，在協助家屬辦理參加聯奠使用設施時，宣稱繳 50 元規費即可辦妥，顯有誤導之嫌。</p> <p>說 明： 目前聯合奠祭宣導稱僅需繳納規費 50 元（火化證明許可證影印費及行政規費），即可享有 18 項免費服務（完全免費）。此一不完整之宣導，造成殯葬業者處理業務（家祭部份及相關用品費用）與民眾認知的困擾。</p> <p>建 議： 請殯葬管理處研究處理。</p>	B	<p>本處已於網站公告，聯合奠祭除 18 項免費服務項目外，其餘服務請家屬自行付費或與業者議定；另亦將加強第一線人員此認知。</p>	<p>第一殯儀館</p> <p>第二殯儀館</p>	<p>第一殯儀館： 本處於宣導聯合奠祭時將避免「僅需繳納規費 50 元」的說法，只提供 18 項免費服務內容之說明，避免造成民眾認知的困擾。</p> <p>第二殯儀館： 本處除於網站 18 項免費服務項目後加註「除免費 18 項服務外，如有家屬接送、晉塔服務及其他需求者，由家屬自理，委託業者代辦者，其費用由雙方自行議定」等，以提醒民眾外，另於服務中心亦教育所有服務人員應做正確之回答。</p>



<p>6</p> <p>提案內容： 政風宣導時機，應於告別式3日後較適合。</p> <p>說明： 1.喪家接獲電話，常在家人剛身故當天，心情惡劣不佳，其所當然。 2.訪談結果，勢必未必是事實。</p> <p>建議： 請殯葬管理處研究處理</p>	<p>B</p>	<p>關懷小組訪問時，倘家屬心情不佳，勿再追問，應儘速結束訪談；另請政風室研議調整訪談時間。</p>	<p>政風室</p>	<p>1.本處目前主動關懷小組電訪作業以大體入館後三日內撥打為原則，已電訪個案中對於本處提供之服務有高達98%持滿意態度。 2.先前本處有在告別式後電訪，紀錄中曾遭民眾抱怨提供慰問及殯葬資訊時機太晚，故暫無更改宣導時機之打算。</p>
<p>7</p> <p>提案內容： 二館真愛室代班者，常常清潔作業不力。</p> <p>說明： 1.真愛室當管理員休假時，往往垃圾桶溢出、祭拜桌面未清理。 2.接續使用者常需前15-20分鐘到場，扮演清潔人員。 3.未能完成清潔工作，業者能否申請退費。</p> <p>建議： 請殯葬管理處研究處理</p>	<p>B</p>	<p>短期管理面：應落實代理制度。 長期制度面：規劃明年增加委外清潔人員至少增聘1人。</p>	<p>第二殯儀館</p>	<p>已告知本館禮堂管理員落實代理制度，加強環境清潔。</p>





8	<p>提案內容： 佈置時間應依淡日收費。</p> <p>說 明： 佈置時間非告別式，現行收費制度，依當日加價收費，實不合理。</p> <p>建 議： 請殯葬管理處研究處理</p>	B	<p>本案納入本年度規費基準調整修訂作業，研議 16 點之設施使用規費；亦可鼓勵提升夜間禮廳(第 4 場)之使用率。</p>	殯儀 管理課	<p>本處禮廳之收費基準，除甲級廳 3 小時為 1 場次外，其餘禮廳皆以 2 小時為 1 場次，尚符治喪民眾需求，目前暫無調整之計畫。</p>
9	<p>提案內容： 建議</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.一館乙級廳堂門口加裝照明設備。</li><li>2.一館丙級廳應比照乙級廳門口加蓋屋頂及照明設備。</li></ol> <p>說 明： 下雨天或冬天(使用第四場禮廳時)天色昏暗，令喪家及來賓極為不便。</p> <p>建 議： 請殯葬管理處研究處理</p>	C	<p>明年將爭取經費加裝照明設備。</p>	第一 殯儀館	<ol style="list-style-type: none"><li>1.乙級禮廳門口加裝照明設備部分，將儘速於受賻台上方屋頂加裝照明設備，以改善禮廳門口明亮度。</li><li>2.丙級禮廳門口加蓋屋頂部分，將評估其可行性後，爭取編列預算辦理；加裝照明設備部分，則同乙級禮廳方式辦理。</li></ol>



10	<p>提案內容： 請於二館火化場祭拜區加裝冷氣。</p> <p>說明： 二館火化場祭拜區經常是人潮擁擠，天氣酷熱，請體貼家屬。</p> <p>建議： 請殯葬管理處研究處理</p>	B	<p>火化場一樓祭拜區加裝噴霧水冷扇 2~4 組，以降低溫度。</p>	<p>第二殯儀館</p> <p>因火化場一樓祭拜區係屬開放空間，以因應火化棺木順利進出；經評估不宜加裝冷氣。本處將提供水冷式涼風扇，降低祭拜區溫度。</p>
----	---	---	-------------------------------------	--

列管等級：A 已執行完成 B 正依案執行 C 計畫執行或待評估 D 無法執行