

# 台北市商業會 函

商會地址：10457 台北市南京東路二段 72 號 6 樓

電話：(02) 2542-6366

傳真：(02) 2542-3799

聯絡人：詹芝妤 分機 19

Email: taipei.tcoc@gmail.com

受文者：臺北市各商業同業公會

發文日期：中華民國 112 年 5 月 3 日

發文字號：112 北市商發字第 048 號

速別：普通件

密等及解密條件：

附件：

主旨：本會為推行商業道德及商場禮貌運動，提高商業信譽與服務品質，特舉辦「優良商號」、「服務優良從業人員」及「績優會務工作人員」選拔；請依選拔辦法踴躍推薦，並將於 112 年第 77 屆商人節慶祝大會公開表揚，請查照。

說明：

- 一、依本會 112 年度工作計劃辦理。
- 二、請將推薦表於本(112)年 7 月 31 日前彙送本會辦理評核工作。
- 三、檢附 112 年度選拔推薦辦法及推薦表各 1 份（如附件），相關檔案可於商會網站（<http://www.taipeichamber.taipei/>）或掃描 QR Code 下載。



理事長 吳發添



四、鑒於台北市政府產業發展局為倡導並鼓勵企業善盡社會責任，於選拔條件中加列相關績效考核指標，以符合市府推動相關政策及社會公益期待。五項績效指標包含：「落實循環經濟」、「推動公平貿易」、「營造友善運動環境」、「推動性別友善措施」、「宣導反酒駕」，並須提供具體事證以昭公信。

五、

- (一)、請將申請之 word 表格 及 excel 總表(提報三家以上者需提供電子檔)及各獎項申請表、公司設立或營利事業登記相關文件、公會會員證及各項績效指標佐證資料，掃描後電郵至本會信箱(Email: [taipei.tcoc@gmail.com](mailto:taipei.tcoc@gmail.com))。
- (二)、上述文件影本，請另以公文掛號函送本會(10457 台北市中山區南京東路二段 72 號 6 樓)。
- (三)、各項申請表須加蓋公會圖記及負責人印鑑。

正本：臺北市各商業同業公會

副本：

共 肆 張

# 臺北市商業會【112年商人節表揚暨慶祝大會】 「優良商號」獎項推薦選拔辦法

- 一、目的：為推行商業現代化，經營合法化，提高商業信譽與服務品質，特訂定本選拔推薦辦法。
- 二、選拔對象：凡在經濟部，臺北市政府產業發展局【辦理商業登記】並【參加商業同業公會為會員】之優良公司、行號，均可由各商業同業公會選拔推薦。

### 三、選拔條件：

#### (一) 一般條件：

說明：下述四條件為必需要件，有任何一條不符合者，即失去報名資格。

1. 公司、行號及負責人最近3年內無退票、欠稅紀錄者。
2. 公司、行號最近3年內無交易糾紛經法院判決敗訴者。
3. 公司、行號最近3年內無違規營業紀錄者。
4. 公司、行號最近3年內無違反公平交易法、消費者保護法，經行政處分確定者。

#### (二) 優良事蹟：請於推薦表內詳實填寫以提升獲獎可能性。

1. 公開標價 誠信經營
2. 不販賣仿冒品
3. 如實開立發票
4. 製造、生產、銷售場所皆符合法令規定
5. 符合商場禮貌

#### (三) 市府宣導績效指標：

本會承辦商人節活動今年已邁入第77年，今參考臺北市政府產發局公告補助本案計劃，倡導並鼓勵企業善盡社會責任，將於選拔條件中加列相關績效考核指標，以符市府推動相關政策及社會公益期待。五項績效指標包含：**落實循環經濟或推動公平貿易或營造友善運動環境或推動性別友善措施或宣導反酒駕**（須提供具體事證以昭公信）

在優良商號獎項中可針對企業之績效指標達成面向，於推薦表內**提報具體事證**以提升獲獎可能性。

| 推廣企業社會責任具體指標                                                                                                                                                              | 評估方式/佐證資料 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A. 落實循環經濟：</b><br>*促進資源循環再生、多元運用，如：惜食運動、二手物、水資源回收及垃圾再利用。<br>*營造共享利用之生活型態，如：以租借代替買賣、減碳、共享轉乘及電動車等。<br>*創新技術與服務實踐循環經濟，如：綠色金融、綠色採購、企業資源互通循環等。<br>*深化循環經濟推廣教育，如：綠色消費、產銷履歷等。 | *文宣、照片或影片 |

| 推廣企業社會責任具體指標                                                                                                             | 評估方式/佐證資料                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>B. 推動公平貿易：</b><br>*商品或服務符合公平貿易精神<br>*企業推動公平貿易相關理念或參與相關活動(推動認證標章或參與連署活動…)<br>*公平貿易網站聯結/參與公平貿易協會相關活動<br>*企業選購公平貿易相關商品等… | *文宣、照片或影片                |
| <b>C. 營造友善運動環境：</b><br>*提供或宣導善用公有友善運動設施環境，營造友善運動環境氛圍<br>*辦理體育、健身活動<br>如：登山健行或舉辦活動                                        | *文宣、照片或影片                |
| <b>D. 推動性別友善措施：</b><br>*落實性別工作平等法第13、14、15、16、17、18、19、23及勞基法第49條規定。<br>*推動性別友善措施<br>*性別意識宣導                             | *文宣、照片、影片或工作服務規章         |
| <b>E. 宣導反酒駕：</b><br>*酒駕防制宣導(於商號、網站或營業場所內張貼相關貼紙、文宣或海報)<br>*開會通知加註反酒駕相關訊息<br>*開會現場加強反酒駕觀念之各式宣導<br>*相關網站聯結或其他相關做法           | *貼紙、文宣、海報或照片<br>*網站或開會通知 |

#### 四、選拔程序：

- (一) 由各商業同業公會初審合格填報選拔推薦表，並於本(112)年7月31日以前彙報本會審查，逾期恕不受理。
- (二) 各商業同業公會推薦優良商號，由本會審查並送請台北市商業處審核。
- (三) 凡已推薦表揚者，5年內不得再行推薦(指民國107年(含)以後曾受獎者)，且每一公會推薦公司行號家數最多不得超過10家。
- (四) 被推薦之優良公司、行號應附各該公會會員證影本1份(證明文件不齊全者恕不受理)。
- (五) 被推薦之優良公司、行號如所填報資料不實，一經查出立即取消資格。

五、獎勵：經評定為優良商號者，得享市府、本會及相關傳播媒體資源予以表揚刊載外，並請臺北市政府產業發展局頒發優良商號榮譽獎牌，於本(112)年第77屆商人節慶祝大會中公開表揚。

六、本辦法經由本會理事會議通過報請臺北市政府產業發展局核備後實施。

七、本選拔活動送件內容包含以下各項：

(一)【送件公文】須以【紙本檔】【掛號】郵寄本會地址。

10457 臺北市中山區南京東路二段72號6樓

臺北市商業會「第77屆商人節活動」收件

內容請詳述報名獎項之類別、公司/行號名稱、參賽數量—X家或X位。

(二)申請辦法及相關表格將於本會官網公告，申請word表格及excel總表(提報三家以上者需提供電子檔)，填寫完畢請連同附件掃描後提供【電子檔】寄至台北市商業會公用信箱 [taipei.tcoc@gmail.com](mailto:taipei.tcoc@gmail.com)

申請文件包含：word表格及excel總表、「優良商號」申請表、公司設立或營利事業登記相關證件、公會所發之會員證書影本及各項績效指標佐證資料

(三)各申請表格掃描前請【加蓋公會圖記及負責人印章】

# 臺北市商業會【112年商人節表揚暨慶祝大會】

## 「優良商號」獎項選拔推薦表

|                       |                                                                                                  |                                         |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 商 號 名 稱               |                                                                                                  |                                         |
| 營 業 種 類               |                                                                                                  |                                         |
| 負 責 人 姓 名             |                                                                                                  |                                         |
| 地 址                   |                                                                                                  |                                         |
| 登記營業需在                |                                                                                                  |                                         |
| 電 話                   |                                                                                                  |                                         |
| 統 一 編 號               |                                                                                                  |                                         |
| 所屬公會會員證字              |                                                                                                  |                                         |
| ◎<br>一<br>般<br>條<br>件 | 1. 最近3年內是否有退票、欠稅紀錄： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無                        |                                         |
|                       | 2. 最近3年內是否有交易糾紛經法院判決敗訴： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無                    |                                         |
|                       | 3. 最近3年內公司、行號是否有違規營業紀錄： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無                    |                                         |
|                       | 4. 最近3年內是否有違反公平交易法、消費者保護法或其他行業相關法律：<br><input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無     |                                         |
| ◎<br>優<br>良<br>事<br>蹟 | 優良事蹟指標數，有達成者請在下列項目中(勾選、陳述及檢附佐證資料)，做為擇優入選條件參考                                                     |                                         |
|                       | 指標內容                                                                                             | 評估方式/佐證資料                               |
|                       | 1. <input type="checkbox"/> 公開標價 誠信經營<br>(.....)                                                 | *相關照片或說明                                |
|                       | 2. <input type="checkbox"/> 不販賣仿冒品<br>(.....)                                                    | *商品或服務正版說(證)明                           |
|                       | 3. <input type="checkbox"/> 如實開立發票<br>(.....)                                                    | *發票憑證(樣本)                               |
|                       | 4. <input type="checkbox"/> 製造、生產、銷售場所皆符合法令規定<br>(.....)                                         | *相關檢驗合格規定                               |
|                       | 5. <input type="checkbox"/> 發揚商場禮貌<br>*良好服務態度對待顧客<br>*能做好售前服務<br>*能以委婉態度清楚說明商品標示之各項內容<br>(.....) | *文宣、照片或影片<br>*商品或使用說明<br>*退換貨需知或說明文件、告示 |

| ◎    | 推廣企業社會責任具體指標                                                                                                                                                                                                                     | 評估方式/佐證資料        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 績效指標 | <p>A. <input type="checkbox"/>落實循環經濟：</p> <p>*促進資源循環再生、多元運用，如：惜食運動、二手物、水資源回收及垃圾再利用。</p> <p>*營造共享利用之生活型態，如：以租借代替買賣、減碳、共享轉乘及電動車等。</p> <p>*創新技術與服務實踐循環經濟，如：綠色金融、綠色採購、企業資源互通循環等。</p> <p>*深化循環經濟推廣教育，如：綠色消費、產銷履歷等。</p> <p>(.....)</p> | <p>*文宣、照片或影片</p> |
|      | <p>B. <input type="checkbox"/>推動公平貿易：</p> <p>*商品或服務符合公平貿易精神</p> <p>*企業推動公平貿易相關理念或參與相關活動(推動認證標章或參與連署活動…)</p> <p>*公平貿易網站聯結/參與公平貿易協會相關活動</p> <p>*企業選購公平貿易相關商品等…</p> <p>(.....)</p>                                                  | <p>*文宣、照片或影片</p> |
|      | <p>C. <input type="checkbox"/>營造友善運動環境：</p> <p>*提供或宣導善用公有友善運動設施環境，營造友善運動環境氛圍</p> <p>*辦理體育、健身活動</p> <p>如：登山健行或舉辦活動</p> <p>(.....)</p>                                                                                             | <p>*文宣、照片或影片</p> |





# 臺北市商業會【112年商人節表揚暨慶祝大會】

## 「服務優良從業人員」選拔推薦辦法

一、宗旨：為加強商業從業人員重視商場禮貌，發揚服務精神，促進業務發展，以期蔚成社會優良風氣，特訂定本選拔辦法。

### 二、選拔對象：

- (一) 凡在經濟部、臺北市政府產業發展局辦理商業登記，並已參加商業同業公會為會員之公司行號在工作營業現場之服務人員不分性別、年滿20歲以上至65歲，在同一公司、行號服務滿2年以上且無不良行為紀錄者，均得由各該公司行號選拔推薦，報由各該商業同業公會初審後彙轉本會複審評定。
- (二) 凡上述登記有案公司行號之從業人員，由本會評審小組評選符合服務優良標準者予以表揚。

### 三、選拔推薦名額：

- (一) 本會商業同業公會所屬之會員公司從業人數提報推薦人數：
  - \* 會員公司從業人數在100人以下者可推薦1人；
  - \* 會員公司從業人數在200人以下者可推薦2人；
  - \* 會員公司從業人數在201至500人可推薦3人；
  - \* 會員公司從業人數在501人以上者以推薦10人為限。
- (二) 凡已推薦表揚者，5年內不得再行推薦(指民國107年(含)以後曾受獎者)。

### 四、選拔推薦程序：

- 1. 由各公司行號填報選拔推薦表2份(表式如附件)並由各該同業公會初審留存1份外，請於本(112)年7月31日以前彙報本會審查，逾期恕不受理。
- 2. 各商業同業公會推薦之服務優良從業人員，由本會審查並送請台北市商業處複核，並呈報臺北市政府產業發展局核發獎狀。

### 五、獎勵與表揚：

經評定為服務優良從業人員，報請臺北市政府頒發榮譽獎狀，於本年度商人節慶祝大會中公開表揚，並由本會頒發致贈禮券。

### 六、本選拔活動送件內容包含以下各項：

- (一) **【送件公文】**須以**【紙本檔】****【掛號】**郵寄本會地址。

10457 臺北市中山區南京東路二段72號6樓

臺北市商業會「第77屆商人節活動」收件

內容請詳述報名獎項之類別、公司/行號名稱、參賽數量——X 家或X 位。

(二)申請辦法及相關表格將於本會官網公告，申請 word 表格 及 excel 總表(提報三位以上者需提供電子檔)，填寫完畢請連同附件掃描後提供【**電子檔**】寄至台北市商業會公用信箱 [taipei.tcoc@gmail.com](mailto:taipei.tcoc@gmail.com)

申請文件包含：word 表格 及 excel 總表、「服務優良從業人員」申請表、公司設立或營利事業登記相關證件、公會所發之會員證書影本及各項具體事證佐證資料

(三)各申請表格掃描前請【**加蓋公會圖記及負責人印章**】

# 臺北市商業會【112年商人節表揚暨慶祝大會】

## 「服務優良從業人員」選拔推薦表

|                                           |                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| 公<br>司<br>行<br>號<br>稱                     |                                |
| 負<br>責<br>人<br>姓<br>名                     |                                |
| 電<br>話                                    |                                |
| 地<br>址                                    |                                |
| 所<br>屬<br>公<br>會                          |                                |
| 公司行號從業人員人數<br>(辦有薪資扣繳者為限)                 |                                |
| 姓<br>名                                    |                                |
| 性<br>別                                    |                                |
| 年<br>齡                                    |                                |
| 籍<br>貫                                    |                                |
| 在<br>公<br>司<br>行<br>號<br>擔<br>任<br>職<br>務 |                                |
| 服<br>務<br>年<br>資                          | 年 月                            |
| 學<br>歷                                    |                                |
| 服<br>務<br>優<br>良<br>相<br>關<br>說<br>明      | 請於推薦表內 <b>提報具體事證</b> 以提升獲獎可能性。 |
| 同<br>業<br>公<br>會<br>初<br>審                | 公會圖記：<br>理事長簽章：                |
| 本<br>會<br>複<br>審                          |                                |

- 一、服務優良事蹟欄請詳寫填列，如有曾接受獎勵者，可附受獎文件影本，不敷填寫得依式自行另加次頁。
- 二、本表請一律提供 word 電子檔 並 email 加蓋公會圖記及負責人印章之掃描電子圖檔。

## 臺北市商業會第77屆商人節暨表揚大會活動流程

時間：112年10月25日(星期三)下午2時30分至5時00分

地點：中油大樓國光廳(台北市松仁路3號)

| 活動時間        | 項目         | 內容        |
|-------------|------------|-----------|
| 13:30-14:30 | 受獎人報到。彩排   |           |
| 14:30-14:40 | 表演節目       |           |
| 14:40-14:45 | 典禮開始       | 大會主席致詞    |
| 14:45-14:50 | 長官致詞       | 臺北市政府長官致詞 |
| 14:50-15:40 | 頒發優良商號     |           |
| 15:40-15:50 | 表演節目       |           |
| 15:50-16:50 | 頒發服務優良從業人員 |           |
| 16:50-17:00 | 頒發績優會務工作人員 |           |
| 17:00       | 典禮結束       |           |